Quito, …… de enero de 2021

**INFORME DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

**CASO CECY, SUBCASO “Generación de Certificados”**

En el Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha, siendo las XXHXX, del día (día) de mes de 2020, se realizó la revisión del trabajo de titulación de la modalidad Examen Complexivo, CASO CECY, SUBCASO “Generación de Certificados”, desarrollado por el estudiante (apellidos y nombres del estudiante) egresado de la carrera de Desarrollo de Software. Luego de haber realizado las pruebas funcionales y verificado que se cumplen los requerimientos funcionales, plasmados en el documento Especificación de Requisitos de Software IEEE 830, informo que el software se encuentra a **SATISFACCIÓN** con respecto a la funcionalidad y eficiencia.

Atentamente

[apellidos y nombres del cliente funcional]

**C.C.** [número de cédula]

**Cargo: [Coordinador de la Unidad XXXXX]**

**Cliente Funcional**

**OBSERVACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**